

리틀팍스어학원 성공 노하우



노련한 베테랑 원장

VS 패기 넘치는 신규 원장



2003년 프랜차이즈 사업을 시작한 리틀팍스어학원에는 그 역사만큼이나 다양한 성공의 사례들이 기록되어 있다. 초창기에 서울명일센터를 오픈하고 12년째 꾸준히 성장하고 있는 이지영 원장과 불과 1년 만에 무서운 속도로 재원생을 늘려가고 있는 전주완산센터의 김민철 원장을 만났다.



“학원 경영 12년차, 500명 규모로 탄탄한 성장을 이루었어요”

리틀팍스어학원 서울명일센터 이지영 원장

지금으로부터 12년 전, 이지영 원장은 처음 리틀팍스를 만난 순간 '바로 이거다!' 싶었다. 그러나, 지금처럼 컴퓨터를 활용하는 프로그램이 거의 전무한 상황에서 리틀팍스와 같은 획기적인 교육컨텐츠를 적용하기까지는 적잖은 어려움이 있을 수밖에 없었다. 그러나, 리틀팍스의 교육목표에 대한 확신이 있었기에 독심 있게 밀어붙였고, 그 결과 40명 규모였던 학원은 12년 후 12배가 넘는 규모로 자라났다.

Q 유독 초등영어 학원시장은 부침이 심하기로 유명한데요, 10년 이상 리틀팍스어학원을 운영할 수 있었던 비결이 있었나요?

어린이 영어에 가장 좋은 프로그램이라는 강한 확신이 들었습니다. 그리고 가장 좋은 것을 내 아이에게 해서 된다면 다른 아이들도 할 수 있다는 부모의 마음으로 열심히 가르친 결과, 현재에 이르게 되었습니다.

10여 년이 지난 지금도 처음 시작했던 때와 똑같이 리틀팍스만의 색깔이 확실히 나타날 수 있도록 노력한 점이 지금까지 꾸준히 성장하게 된 이유라고 생각합니다.

Q 10여 년간 학원을 운영하시면서 무엇이 가장 어려웠고, 어떻게 그것을 극복하셨는지 궁금합니다.

저희가 처음 학원을 오픈했을 때는 종이책이 아닌 컴퓨터를 활용한 프로그램을 낯설어하는 학부모님들이 많았습니다. 그래서 매월 재원생 학부모 세미나를 열어 프로그램을 알렸고, 광고가 아닌 입소문으로 학원생을 모을 수 있도록 학생 관리에 집중 하였습니다. 광고를 많이 하면 당장의 원생 수는 늘겠지만 프로그램에 대한 진정한 신뢰를 지닌 학부모님과 학생들이 찾아오는 학원이 되길 바랍니다. 그래야 시간이 오래 걸리더라도 내실이 충실한 학원으로 성장할 것이라고 생각했기 때문입니다. 그 결과 지난 12년간 개원 후 단 한 번도 광고를 하지 않고 학원을 성장시킨 유일한 학원이 되었습니다.

Q 처음 기쁨을 하고 자리 잡기까지의 과정이 녹록지 않았을 것 같은데요, 그 과정이 궁금합니다.

처음에는 학원가에서 약간 벗어난 지역이었지만 시간이 갈수록 주변에 대형 어학원들이 속속 입점하면서 긴장감이 형성되었습니다. 그럴수록 밖으로 광고에 매진하기보다는 재원생들을 대상으로 학부모 세미나와 학생들 관리에 더욱 집중하였고, 학생교육에 힘쓰면서, 학부모님들에게 영어 교육에 관한 바른길을 알리는 데에도 많은 노력을 들였습니다.

덕분에 불과 40명으로 시작한 학원이 현재는 강동구에서는 가장 많은 초등학생들이 다니는 500명 규모의 어학원으로 당당히 자리 매김 했습니다. 그리고, 초등학교에 입학하면 당연히 다녀야 하는 어학원으로 지역 학부모님들 사이에서 가장 많이 추천받는 어학원이 되었습니다.

Q 리틀팍스어학원을 선택하는 학부모님들의 특징과 니즈는 무엇입니까?

문제집이나 단어장을 가지고 익히는 예전 수업방식과 큰 차이가 있기에 리틀팍스를 선택하시는 학부모님들은 대체로 영어교육에 대한 뚜렷한 주관을 가지고 있습니다. 특히 요즘엔 엄마표 영어가 많이 알려져 있는데, 그 내용은 한국말 배우듯이 언어를 익히는 모국어습득 방식입니다. 그 방식을 가장 쉽고 재미있게 잘 담은 프로그램이 바로 리틀팍스이기 때문에 엄마표 영어를 지향하는 어머님들이 특히 많이 선호하고 있습니다. 또한 아이들이 즐겁게 매일 영어를 배울 수 있는 프로그램으로 생각하시고 리틀팍스를 선택하고 있습니다.

Q 서울명일센터의 학생들 가운데 놀라운 실력 변화를 경험한 사례가 있나요?

해외여행을 다녀오신 학부모님들의 한결같은 말씀이 있습니다. 부모님들은 외국인들이 뭐라고 하는지 하나도 모르겠는데, 신동하게도 아이가 잘 알아듣고 심지어는 통역 가이드까지 했다는 에피소드지요. 문제집으로 익히는 문제 풀이 영어가 아니라, 실제 살아 있는 영어를 배우기 때문에 가능한 일입니다. 또 영어뿐만 아니라, 모든 학과에서 포기 상태인 학생이 있었어요. 리틀팍스를 5~6년간 꾸준히 다니면서 영어에 대해 재미를 느끼더니, 나중에는 수능에서도 영어과목에서 100점을 맞고, 다른 과목도 1,2등급을 유지했다는 얘기를 듣고는 많은 보람을 느낄 수 있었습니다.

Q 리틀팍스어학원 기쁨을 고려중인 예비원장님들께 한 말씀 부탁드립니다.

리틀팍스어학원 프로그램은 한국에서 최고라고 단연코 말씀드립니다. 다른 본사들처럼 이익만 생각하지 않고, 끊임없이 프로그램 개발에 매진하여 최상의 프로그램을 만들고 유지하는 데만 총력을 기울이기 때문이지요. 또한 각 지역 센터들의 의견을 잘 반영하여, 지속적으로 프로그램이 업그레이드되고 있다는 점도 큰 장점입니다. 본사의 프로그램을 잘 이해하고 믿음을 가지고 잘 따라오신다면, 분명 저희 서울 명일센터와 같은 성공사례를 만드실 것이라 믿습니다.

